

**ALGEMENE LES-, LEVERING-EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN AUTORIJSCHOOL  
HAGESTADT RIJOPLEIDINGEN**

**Algemeen:**

Auto & Motorrijnschool Hagestadt rijopleidingen, gevestigd te Heemstede, verder te noemen de Rijnschool/instructeur, verricht zijn rijonderricht uitsluitend overeenkomstig deze algemene lesvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**Verklaring van namen:**

- : Onder rijnschool/instructeur wordt verstaan: de onderneming en de door haar bevoegde Instructeur(s) die zorgdragen voor rijonderricht.
- : Onder de leerling/cursist wordt verstaan: de persoon die zich tot de rijnschool/instructeur wendt voor het volgen van rijonderricht.
- : Onder CBR (Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen) wordt verstaan: de instantie die de Rijvaardigheid toetst.

**Artikel 1. De Rijnschool dient zich te houden aan de volgende afspraken:**

- 1.1 De cursist krijgt praktijkles van een rijinstructeur die aan de wettelijke eisen voldoet met betrekking tot de nieuwe Wet Rijonderricht -WRM- ingegaan 1 juni 2009.
- 1.2 Vanzelfsprekend is de rijinstructeur in het bezit van een niet-verlopen en geldige door het IBKI uitgeven instructeurs bevoegdheidspas.
- 1.3 De rijnschool/instructeur zal zich bij de uitvoering van het rijonderricht inspannen om tot een zo goed en snel mogelijk eindresultaat te komen voor de cursist.
- 1.4 De rijinstructeur zal , onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden, er zorg voor dragen om op de afgesproken plaats, datum en tijd bij de cursist aanwezig te zijn.
- 1.5 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur, een ongeval, weers-en/of verkeersomstandigheden wordt de cursist hiervan tijdig op de hoogte gesteld en heeft de cursist recht op een nieuwe les, op een door beide partijen nader af te spreken datum en tijd. De cursist kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.
- 1.6 De cursist legt het examen in principe af met de auto waarin de rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de cursist het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 1.7 De rijles moet volledig worden benut voor de cursist.
- 1.8 De rijnschool heeft voor het geval er iets gebeurt, waardoor zij ten opzichte van de cursist aansprakelijk is, een goede bedrijfsverzekering afgesloten.
- 1.9 Op alle verrichtingen uit hoofde van het CBR -Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen- zijn de algemene voorwaarden van het CBR van toepassing.

**Artikel 2. De cursist dient zich te houden aan de volgende afspraken:**

- 2.1 De cursist verklaart bij aanvang van de praktijklessen 16.5 jaar of ouder te zijn.
- 2.2 De cursist dient tijdens alle praktijklessen, tussentijdse toetsen en examens een **geldig legitimatiebewijs** te kunnen tonen en **telefoon uit te schakelen**.
- 2.3 De cursist zorgt ervoor om op tijd, en op de afgesproken plaats, voor de rijles klaar te staan. Anders heeft de rijnschool het recht om de les in rekening te brengen.
- 2.4 De cursist heeft de mogelijkheid een rijles af te zeggen of te verzetten. Echter dient dit wel **48 uur van tevoren** plaats te vinden, anders wordt de rijles in rekening gebracht. In geval van ziekte dient men dit direct met **Whatsapp** te melden. Bij ziekte op de dag van de les, waarbij het aannemelijk is dat dit eerder gemeld kon worden, wordt de les in rekening gebracht.
- 2.5 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de cursist in rekening gebracht, als er een dringende reden voor is. Afwezigheid door **ziekenhuisopname** (waarbij je vooraf weet dat je opgenomen wordt), een **vakantie** die je vergeten bent te melden, of op het laatste moment veranderde **werkplanningen** of **schoolroosters** zijn geen dringende redenen.
- 2.6 De cursist verstrekt alle noodzakelijke informatie – ook tijdens de cursus – over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijnen, alcohol en/of soft-drugsgebruik naar waarheid. Aanpassingen of gebruik van medicatie tijdens de cursus, die mogelijk de Rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, wordt ook direct gemeld bij de rijinstructeur. De gezondheidsverklaring van het CBR wordt naar waarheid ingevuld en bij het CBR digitaal te zijn ingediend voordat de tweede rijles begint. ***Bij veranderingen in de medische of psychische toestand is de cursist verplicht een nieuwe gezondheidsverklaring in te dienen – als bij een eerdere gezondheidsverklaring op de betreffende vraag nee is beantwoord-***.
- 2.7 De cursist zal zorgdragen om in de periode van de avond ervoor en de praktijklessen of toets Examens niet onder invloed te zijn van alcohol of andere stoffen die de rijvaardigheid zouden kunnen beïnvloeden.
- 2.8 Tijdens de **lessen, toetsen** en **examens** wordt er in de lesauto **niet** gerookt of **getelefoneerd**.
- 2.9 Bij plannings van de les of examens wordt door de rijinstructeur gebruikt gemaakt van Whatsapp met de cursist. Bij **alle meldingen** van de instructeur dient de **cursist zo spoedig** mogelijk te reageren, alleen het bericht **lezen** is **niet voldoende**.
- 2.10 Indien de cursist iets verzwijgt wat in artikel 2.6 en 2.7 vermeldt staat, heeft de rijnschool het recht de les -overeenkomst per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
- 2.11 Bij schade ontstaan als gevolg van de in artikel 2.6 en 2.7 genoemde situaties heeft de rijnschool het recht de ontstaande schade te verhalen op de cursist.

**Artikel 3. Voor de lesgeld en wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:**

- 3.1 De lespakketprijs die bij aanvang van de cursus wordt afgesproken geldt in principe voor de gehele duur van het lespakket. Uitzonderingen zijn een aanpassing van overheidswege, door bijvoorbeeld een btw-verhoging of CBR-tariefwijzigingen, kosten aan maatregelen die de regering aan de rijsschoolhouder oplegt. De afgesproken lespakketprijs vervalt als de cursus voor een periode van 2 maanden of langer wordt onderbroken.
- 3.2 Autorijschool Hagestadt Rijopleidingen heeft wel het recht om in geval van sterk toenemende stijging van brandstofprijzen een extra brandstoftoeslag in rekening te brengen. Andere dan in artikel 3.1 en 3.2 genoemde prijsaanpassingen zijn niet van invloed op de overeengekomen en afgesproken pakketlesprijs.
- 3.3 Lespakketten kunnen worden voldaan door een eenmalige overboeking van de totaal verschuldigde pakketprijs binnen de betalingstermijn en uiterlijk op de vervaldatum op de bankrekening van de rijsschool of in afgesproken termijnen. Indien er in termijnen wordt betaald, ontvangt de cursist per termijn een nieuwe factuur. De termijnbedragen dienen enkele dagen voor de vervaldatum van de facturen te zijn voldaan.
- 3.4 Losse lessen worden per 5 lessen gefactureerd, of het gedeelte resterend aan lessen tot het examen of herexamen. Aangevraagde losse tussentijdse toetsen, losse praktijkexamens en losse faalangstexamens, = alle voorgaande items zijn incl. huur lesauto en voorrijden= worden apart gefactureerd aan de cursist als geen lespakket wordt gekozen.
- 3.5 Als de betalingen achterwege blijven dan hanteert de rijsschool de volgende procedure:  
Als er een achterstand in de betaling van een factuur ontstaat ontvangt de cursist in eerste instantie een aanmaning en krijgt de cursist de gelegenheid om binnen 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning het openstaande bedrag toch nog te betalen. Als na het verstrijken van de aanmaning nog steeds niet betaald is, mag de rijsschool rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Moet de rijsschool om haar vordering te incasseren kosten voor een gerechtelijke procedure of Buitengerechtelijke kosten maken, dan worden deze aan de cursist in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. In de aanmaning wordt de hoogte van deze kosten vermeld. Als de cursist dan toch niet of gedeeltelijk heeft betaald dan mag de rijsschool de les-overeenkomst opzeggen. De mededeling dat is opgezegd gebeurt schriftelijk.
- 3.6 Bij een betalingsachterstand zullen geen verdere vervollessen meer worden gegeven, totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

**Artikel 4. De Rij (Her) Examens.**

- 4.1 Als het examen geen doorgang kan vinden, door oorzaken die aan de cursist toegerekend kunnen worden, moet de cursist de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Dit geldt niet als er sprake is van ziekte (Dokterverklaring) of bij overlijden van naaste. Het examen komt dan te vervallen. Mocht het examen niet doorgaan wegens slecht weer, of door een verwijtbare fout van de rijsschool, dan hoeft de cursist het nieuwe examen niet zelf te betalen.

**Artikel 5. Beëindiging van de les-overeenkomst.**

- 5.1 De rijsschool heeft het recht om alle vormen van de overeenkomst te doen ontbinden als:
- 5.A De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijsschool (zie artikel 2.6 en 2.7).
- 5.B De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.
- 5.C Als de rijsschool haar verplichtingen niet nakomt, kan de cursist zonder kosten stoppen met de rijopleiding.
- 5.D De cursist kan de rijopleiding beëindigen om medische redenen waardoor van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden de rijopleiding te continueren. De cursist dient een geldige doktersverklaring te kunnen overleggen. De rijsschool zal in dit geval het resterende betaalde rijles-examengelden binnen 14 dagen aan de cursist terugbetalen, waarbij administratie kosten wordt gefactureerd.
- 5.E De rijsschool en de cursist is gerechtigd de rijopleiding te beëindigen, als blijkt dat de verstandhouding tussen beiden de kwaliteit van de rijlessen negatief beïnvloedt.
- 5.F Als de cursist in gebreke blijft aan de betalingsverplichtingen te voldoen ( zie artikel 3.5)

**Artikel 6. Aanvullende afspraken.**

- 6.1 De rijsschool kan indien nodig is, aanvullende afspraken met de cursist maken. Deze zullen dan in een les overeenkomst worden vastgelegd.
- 6.2 Ook op de in artikel 6.1 genoemde afspraken zullen de algemene voorwaarden van kracht zijn.

**Artikel 7. Vrijwaring.**

- 7.1 Als de cursist tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:
- 7.A De rijsschool kan de cursist normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden, De rijsschool draagt zelf het risico.
- 7.B Als de cursist zich in de lesauto echter zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks Ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de cursist wel aansprakelijk worden gesteld.
- 7.C Het is niet toegestaan om tijdens de rijles onder invloed te zijn van alcohol en/of andere stoffen medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden – zie ook artikel 2.6 en 2.7 - .  
Als na een aanrijding blijkt dat de cursist onder invloed was, zal de cursist die bij de aanrijding betrokken was, wel aansprakelijk worden gesteld.
- 7.D De cursist zal geen rijlessen nemen als hij/zij (Tijdelijk) een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Bijvoorbeeld als de cursist dronken op de fiets/ snor/bromfiets reed en is gedaagd voor de rechter. De cursist mag in dergelijk geval geen lesauto besturen.  
Als de cursist toch rijlessen neemt, dan kan de cursist aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en/of schade veroorzaakt aan derden.

**Artikel 8. Algemene voorwaarden.**

**8.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.**

Ondergetekende verklaart de algemene les-, levering- en betalingsvoorwaarden van HAGESTADT RIJOPLEIDINGEN te hebben gelezen en verklaart hiermee accoord te gaan.